

Политика обработки файлов cookie

Настоящая Политика представлена в дополнение к Политике в отношении обработки персональных данных и является ее неотъемлемой частью (далее – «Политика ПДн»), в целях разъяснения субъектам персональных данных типов собираемых файлов cookie, целей их использования и способов управления файлами cookie. Оператором собираемых персональных данных является общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Глобал Девелопмент», ИНН 0275926607. Юридический адрес: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Урицкого, д. 16. (далее – «Оператор»).

Термины, используемые в Политике ПДн, применимы и в настоящей Политике. Использование файлов cookie производится Оператором в порядке и на условиях, отраженных в настоящей Политике.

Сайт serp-molot.ru а также его поддомены (далее – «Сайт») используют файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям (любым лицам, посещающим Сайт), далее именуемым «Пользователи». При использовании Сайта Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie путем совершения активных действий (нажатия на кнопку «Принять все», «Настроить» или аналогичную) во всплывающем уведомлении (баннере) в отношении данного типа файлов.

Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Оператор использовал файлы cookie, он должен соответствующим образом установить настройки браузера либо отказаться от использования необязательных cookie через интерфейс баннера или настройки сайта.

1. Введение

Политика касается использования Сайтом информации, получаемой от Пользователей Сайта. В этом документе также содержится информация о файлах cookie, об использовании файлов cookie Сайтом и третьими лицами, а также о том, как Пользователь может управлять такими файлами.

2. Информация о файлах cookie

Обрабатываемые Оператором файлы cookie — это техническая и служебная информация о посещении сетевого ресурса. Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях Пользователя и позволяют адаптировать сайт для удобства взаимодействия с ним в течение определенного периода времени.

Cookie-файлы не собирают персонализированную информацию о Пользователях, если только Пользователь не предоставил ее самостоятельно (например, при авторизации).

Cookie-файлы необходимы Оператору в следующих целях: регистрация и авторизация на Сайте; улучшение взаимодействия Пользователя с сервисами Оператора; анализ статистики использования Сервисов; обеспечение информационной безопасности; проведение маркетинговых исследований и оценка эффективности рекламы.

Типы файлов cookie, используемых на сайте

Строго необходимые (обязательные) файлы cookie

Эти файлы cookie необходимы, чтобы Сайт работал корректно. Они позволяют Пользователю передвигаться по Сайту и использовать его возможности (например, добавлять товары в корзину, оформлять заказ, авторизоваться в личном кабинете). Эти файлы не идентифицируют Пользователя как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может повлиять на работоспособность Сайта.

Для защиты сайта от несанкционированных действий, спама и вредоносных запросов используются системы антибот-защиты, которые могут обрабатывать технические параметры вашего браузера и устанавливать служебные файлы cookie.

Яндекс.Карты (ООО «ЯНДЕКС») — сервис для отображения интерактивных карт, необходимый для предоставления пользователям информации о местоположении объектов, зонах инфраструктур и построении маршрутов. Данный сервис является критически важным для функционирования сайта и не может быть отключён пользователем без потери соответствующей функциональности.

Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике

Эти файлы помогают Оператору понять, как Пользователь взаимодействует с Сайтом, предоставляют информацию о том, какие разделы посещают пользователи, сколько времени проводят на сайте, а также показывают проблемы в работе интернет-ресурса (например, сообщения об ошибках). Это помогает улучшить работу Сайта.

Маркетинговые (рекламные) файлы cookie

Эти файлы cookie используются для сбора сведений о действиях Пользователей в Интернете, в том числе о посещении сайтов (страниц), а также данных о ссылках и рекламе, которые Пользователь выбрал для просмотра.

Основные цели использования рекламных файлов cookie: отображать на веб-сайтах контент, наиболее полно ориентированный на Пользователя; обеспечить возможность

предоставления рекламной или иной информации в более точном соответствии с интересами Пользователя.

Файлы cookie и технологии данной категории используются для оценки эффективности рекламных кампаний, анализа источников трафика, сбора заявок и взаимодействия с посетителями сайта.

В данную категорию входят следующие сервисы:

Roistat — сервис сквозной аналитики и коллтрекинга. Обеспечивает определение источника визита, динамическую подмену номеров телефонов для отслеживания звонков, а также передачу данных о лидах в CRM.

Веб-маяки (трекинговые пиксели) — невидимые графические элементы, позволяющие фиксировать факт открытия страницы, подсчитывать количество просмотров и оценивать эффективность рекламных материалов.

Marquiz — сервис для создания интерактивных опросов (квизов). Используется для сбора контактных данных (телефон, email), изучения потребностей посетителей и формирования персонализированных предложений.

Envubox — платформа виджетов для сайта: онлайн-чат, обратный звонок, генератор клиентов, всплывающие формы сбора контактов. Обеспечивает оперативное общение с посетителями и передачу заявок в отдел продаж.

Сторонние сервисы и технологии

На Сайте могут использоваться виджеты и кнопки социальных сетей и почтовых сервисов (например, [Mail.ru](https://mail.ru)), которые при загрузке могут устанавливать собственные файлы cookie. Сайт не контролирует использование этих файлов cookie, поэтому Пользователю следует обратиться к политике конфиденциальности соответствующего сервиса:

Mail.ru: <https://help.mail.ru/legal/terms/common/>

Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Указанные сервисы активируются только при взаимодействии Пользователя с соответствующими кнопками (например, "Поделиться") или если пользователь авторизован в этих сервисах.

Срок хранения файлов cookie

Сеансовые файлы cookie: действуют с момента входа Пользователя на Сайт до конца данной конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера данные файлы cookie становятся ненужными и автоматически удаляются.

Постоянные файлы cookie: сохраняются на устройстве Пользователя в промежутке между сессиями работы в браузере и не удаляются после закрытия браузера. Срок хранения постоянных файлов cookie на устройстве различается для разных файлов cookie и составляет от нескольких дней до двух лет.

Собственные файлы cookie и файлы cookie третьих лиц

Собственные файлы cookie: размещаются на устройстве Пользователя Оператором при посещении Сайта.

Файлы cookie третьих лиц: могут размещаться на устройстве Пользователя иными операторами при посещении Пользователем их сайтов (например, через встроенные виджеты или кнопки социальных сетей).

3. Использование веб-трекинга и файлов cookie

Оператор использует программное обеспечение для определения числа пользователей, посещающих Сайт, и регулярности посещений. Оператор не использует программы для сбора персональных данных или IP-адресов отдельных лиц. Данные используются исключительно в обобщенной форме в статистических целях, а также для разработки/доработки/обновления веб-сайта.

Оператор не создает индивидуальные профили Пользователей и их действий в Интернете. Содержимое постоянных файлов cookie ограничивается идентификационным номером. Имя, адрес электронной почты, IP-адрес и т.д. не сохраняются.

4. Файлы cookie третьих лиц

Инструменты обмена информацией

На Сайте могут использоваться кнопки обмена информацией, позволяющие Пользователям разместить ссылку на странице и поделиться ее содержанием в социальных сетях. При нажатии на одну из этих кнопок выбранные Пользователем для обмена информацией социальные сети могут создавать файлы cookie. Сайт не контролирует использование этих файлов cookie, поэтому Пользователю следует обратиться на веб-сайт соответствующего третьего лица за дополнительной информацией.

Файлы cookie третьих лиц во вставленном контенте

При посещении некоторых страниц Сайта создаются файлы cookie, не относящиеся к Сайту. При посещении страницы с контентом, вставленным на Сайте, данные поставщики услуг могут создавать собственные файлы cookie в браузере Пользователя. Сайт не контролирует использование этих файлов cookie и не может получить к ним

доступ в силу особенностей работы файлов cookie — доступ к ним имеет лишь то лицо, которое создавало их изначально.

Веб-маяки

Оператор использует маркетинговые сервисы Roistat, Marquiz и Envybox, которые применяют технологии веб-маяков (трекингových пикселей) для сбора обезличенных статистических данных о поведении пользователей на Сайте, подсчёта просмотров страниц и оценки эффективности рекламных материалов.

Веб-маяки анонимны, не содержат и не собирают идентифицирующую Пользователя информацию. Данные используются исключительно в обобщённой форме в статистических и маркетинговых целях.

5. Управление файлами cookie

Пользователь может отключить сохранение файлов cookie, ограничить их создание конкретными веб-сайтами или установить уведомление об отправке файлов cookie в своем браузере. Пользователь также может в любой момент удалить файлы cookie с жесткого диска своего компьютера/устройства.

Способы управления:

1. Через интерфейс сайта: При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер с выбором категорий cookie.

2. Через настройки браузера: Большинство браузеров позволяют контролировать файлы cookie через настройки. Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы браузер блокировал файлы cookie или предупреждал, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство.

Инструкции для популярных браузеров:

[Google Chrome](#)

[Яндекс браузер](#)

[Safari](#)

[Microsoft Edge](#)

3. Отключение конкретных сервисов:

[Отключить Яндекс.Метрику](#)

Отключение Roistat, Marquiz, Envybox, веб-маяков и колтрекинга осуществляется через категорию «Маркетинговые» в настройках cookie на Сайте. При отключении данной категории указанные сервисы не загружаются и не работают.

Отключив обязательные файлы cookie, Пользователь не сможет пользоваться некоторыми функциями, сервисами, инструментами и возможностями Сайта (например, корзиной, оформлением заказа, личным кабинетом).

Если Пользователь использует различные устройства для просмотра и доступа к Сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), он должен убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с предпочтениями Пользователя.

6. Актуальность Политики

Настоящая Политика может периодически обновляться в связи с изменениями законодательства или добавлением новых сервисов на Сайт. Актуальная версия всегда доступна по адресу: [Политика обработки файлов cookie](#)

Дата последнего обновления: 19.06.2026